



Effiziente Vertriebsspezialisten - Kompaktkurs

Dieses Seminar ist für künftige Vertriebs- und Verkaufsprofis geeignet, die sich das nötige Wissen für den Start in eine erfolgreiche Vertriebstätigkeit sichern wollen.

Ihr neues, praxisnahes Vertriebswissen ist im Vertrieb aller Unternehmensgrößen und Branchen einsetzbar. Es ermöglicht Ihnen den Einstieg in ein interessantes, abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit lukrativen Einkommen.

Zielgruppe:

- Vertriebs- und Außendienstmitarbeiter
- Angehende Mitarbeiter im Verkauf/Vertrieb
- Personen mit grundsätzlichem Vertriebsinteresse

Voraussetzungen:

Vertriebskenntnisse von Vorteil aber kein Muss!

Inhalte:

- **Vertriebsgrundlagen**
 - Vertriebsarten - Vertriebsprozesse
 - Vertriebsstrategien und Businessplan
 - Voraussetzungen für einen erfolgreichen Vertrieb
 - Dos und Dont's im Vertrieb
- **Büro- & Selbstmanagement, Digitalisierung im Vertrieb**
 - Zeit- und Selbstmanagement
 - Schnittstellenmanagement - Spannungsfeld Innen- und Außendienst
 - Schriftliche Korrespondenz
 - Vernetztes Arbeiten - Nutzen der Digitalisierung
 - Einsatzmöglichkeiten der Digitalisierung
 - Vor- und Nachteile der Digitalisierung
- **Kundenakquise & Kundenbeziehungsmanagement**
 - Akquise-Formen und Instrumente
 - Ablauf der Kundenakquise
 - Kundenpflege - Kundenbindung
 - Leadgenerierung
 - Kundenzufriedenheit und Bedeutung von Empfehlungen



- **Erfolgreich Verkaufsgespräche führen**
 - Grundlagen Verkaufspsychologie
 - Bedeutung von Rhetorik und Körpersprache
 - Aufbau und Struktur von Verkaufsgesprächen
 - Vorbereitung von Meetings und Präsentationen
 - Cross-Selling - Pencil-Selling und Verkauf mit Einsatz von Technik
 - Einwandbehandlung in Verkaufsgesprächen
 - Emotionaler Verkauf
 - Beschwerdegespräche
- **Controlling im Vertrieb**
 - Definition Controlling
 - Aufgaben Vertriebscontrolling
 - Vertriebskennzahlen
 - Controllinginstrumente

Schulungsmethode

- Mix aus unterschiedlichen Methoden wie Einzel-, Gruppenarbeit, Vortrag und Diskussion.

Dauer

5 Tage (40 Stunden)

Preis

3.397,00 € netto

4.042,43 € inkl. 19% MwSt.